



Nuestra Misión

En la agencia de viajes Realtur, nos dedicamos a proporcionar experiencias de viaje integrales y personalizadas, diseñadas para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en todos los rincones del país y más allá. Basándonos en los principios fundamentales de calidad y compromiso que definen a REALTUR SA®, ofrecemos servicios turísticos que conectan a las personas con destinos excepcionales, asegurando una experiencia de viaje segura, cómoda y memorable, guiada por los valores de responsabilidad, respeto y excelencia.

Nuestra Visión

Para el año 2026, la agencia de viajes Realtur se proyecta como un referente en el sector turístico, reconocido por ofrecer experiencias únicas y adaptadas a cada cliente. Nuestro objetivo es expandir nuestra presencia en el mercado nacional e internacional, aprovechando la sinergia con REALTUR SA® para brindar un servicio que supere las expectativas. Buscamos estar a la vanguardia en la adopción de nuevas tecnologías y prácticas sostenibles que fortalezcan nuestra oferta y nos permitan liderar la industria turística.

Objetivos

Crecimiento de Clientes: Aumentar nuestra base de clientes en un 5% anual, atrayendo nuevos mercados y fidelizando a los clientes actuales a través de ofertas innovadoras y personalizadas.

Expansión de Servicios: Ampliar el catálogo de experiencias turísticas y destinos, incluyendo paquetes a medida y servicios exclusivos para diferentes tipos de viajeros.

Calidad y Seguridad: Garantizar la calidad del servicio mediante la implementación de prácticas que reduzcan la tasa de quejas y mejoren los índices de satisfacción de los clientes.

Innovación Tecnológica: Integrar tecnologías de última generación para optimizar la planificación y el seguimiento de los viajes, así como mejorar la experiencia del usuario en cada etapa del servicio.

Sostenibilidad: Adoptar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, buscando un equilibrio entre la satisfacción del cliente y la conservación del entorno.

Innovación y Tecnología

Desde nuestra fundación, la agencia de viajes Realtur ha evolucionado para ofrecer una experiencia de viaje completa y diferenciada, complementando la propuesta de REALTUR SA® con una oferta turística integral. Nos comprometemos a la constante innovación, incorporando herramientas tecnológicas de vanguardia que mejoran la planificación de los viajes y la comodidad de nuestros clientes. Nuestros servicios están diseñados para facilitar un acceso intuitivo a una amplia variedad

de destinos, asegurando una experiencia de viaje fluida y agradable.