



## LIDERAZGO PLATAFORMA ESTRATÉGICA

### POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

REALTUR S.A., fundamenta la materialización de su objeto misional a través de la aplicación de buenas prácticas de gestión para el seguimiento y control de todos los procesos de compañía que permitan establecer, evaluar y minimizar los riesgos organizacionales que afectan a la empresa, clientes, proveedores, contratistas y entorno; enfocados hacia las necesidades y satisfacción de sus clientes, colaboradores y demás partes interesadas, garantizando la implementación, cumplimiento y mejora continua dentro de su Sistema Integrado de Gestión.

REALTUR S.A. promueve la ejecución de directrices dentro del marco de la normatividad legal vigente en calidad, y seguridad y salud en el trabajo, buscando el mejoramiento continuo de sus procesos en la implementación del Sistema Integrado de Gestión; mediante su compromiso de crear espacios para la consulta y participación de nuestros funcionarios; en la prevención de enfermedades laborales, accidente e incidentes, partiendo de la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos e implementación de controles.

Para la ejecución y mantenimiento de esta política, la alta gerencia se compromete con la asignación de los recursos técnicos, económicos, administrativos, financieros, humanos y demás que sean necesarios, para garantizar el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.

**Juan Guillermo Rojas Franco**  
Representante legal



Revisión:11/10/2023

## OBJETIVOS DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

1. Asegurar la implementación del marco legal aplicable a la organización, considerando los aspectos que representan riesgos de cualquier índole e interviniéndolos oportunamente.
2. Incrementar los clientes y calificar el grado de satisfacción de los actuales.
3. Incrementar la participación del personal operativo en todas las actividades encaminadas en la mejora de la competencia de su labor.
4. Ejecutar el programa de capacitaciones enfocadas a la disminución de riesgos en la parte operativa y administrativa.
5. Prevenir los accidentes, enfermedades laborales, lesiones físicas y mantener en el mínimo posible los indicadores de accidentalidad y enfermedad laboral.
6. Controlar acorde a la ruta y estado del vehículo, cambio de partes, entre otros, a fin de prevenir accidentes viales y optimizar los recursos.
7. Ampliar la gama de servicios ofrecidos, incluyendo nuevos destinos y paquetes turísticos a través de nuestra agencia de viajes.

**Juan Guillermo Rojas Franco**  
Representante legal

Revisión:11/10/2023



## **SOBRE NOSOTROS**

Realtur S.A.® es una empresa dedicada al servicio público de transporte terrestre automotor en la modalidad especial, habilitada por el **Ministerio de Transporte** según la resolución N° 072 de 2018. Nos encontramos ubicados en la **Avenida Panamericana, Estación Uribe, Lote El Compín | Manizales – Caldas.**

## **NUESTRA MISIÓN**

En Realtur S.A.®, brindamos servicios integrales de transporte especial abarcando los segmentos escolares, empresariales y turísticos, con el compromiso de ofrecer experiencias de movilidad seguras, cómodas y adaptadas a cada cliente, además de una agencia de viajes reconocida que complementa nuestra oferta, brindando soluciones personalizadas para el turismo y creando experiencias de viaje memorables. Contamos con un parque automotor que responde a las necesidades de nuestros clientes y un equipo de equipo profesional capacitado, guiado por los valores de responsabilidad, compromiso y respeto, son la base para construir relaciones de confianza y asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

## **NUESTRA VISIÓN**

Para el año 2026, REALTUR S.A.® se propone incrementar su base de clientes activos en un 5% mediante el fortalecimiento de nuestra imagen corporativa y la expansión hacia nuevos sectores de mercado. Esto incluye la consolidación de nuestra agencia de viajes, la formación



continua y asertiva de nuestros funcionarios y la mejora de nuestro parque automotor. Además, implementaremos estrategias para reducir los índices de accidentalidad, incidentes, ausentismo y enfermedades laborales, generando valor añadido y reforzando la fidelización de nuestros clientes.

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Desde 2023, hemos ampliado nuestra oferta de servicios con la incorporación de una nueva agencia de viajes, brindando a nuestros clientes una experiencia más completa y diversa. Nos mantenemos en constante evolución, renovando nuestra flota con vehículos equipados con **tecnología de vanguardia** y características de confort diseñadas para maximizar la comodidad y seguridad de cada pasajero.

## NUESTROS VALORES

**Seguridad:** La protección y el bienestar de nuestros usuarios son la máxima prioridad. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de seguridad en nuestros servicios de transporte y minimizar los riesgos mediante la constante modernización de nuestra flota y la implementación de prácticas preventivas.

**Cuidado y Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer un servicio de alta calidad, con atención personalizada para satisfacer las necesidades específicas de cada pasajero. El confort, la puntualidad y la excelencia son características esenciales en todas nuestras operaciones.



**Compromiso:** Trabajamos diariamente para superar las expectativas de nuestros clientes. Este compromiso se refleja en nuestra actitud proactiva para resolver cualquier situación y en la mejora continua de nuestros servicios.

**Responsabilidad:** Actuamos con integridad y transparencia, asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones. Nos aseguramos de cumplir con las normativas y regulaciones vigentes, priorizando siempre el bienestar de la comunidad.

**Innovación:** Promovemos un enfoque constante en la evolución tecnológica, adoptando nuevas herramientas y soluciones que mejoren la experiencia de nuestros usuarios y optimicen nuestros procesos de transporte.

**Sostenibilidad:** Nos comprometemos con prácticas sostenibles y responsables que contribuyan al cuidado del medio ambiente, minimizando el impacto de nuestras operaciones mediante el uso de tecnologías más eficientes y políticas de gestión ambiental.

**Juan Guillermo Rojas Franco**  
Representante legal